

Verbálna a neverbálna komunikácia

Eva Poperníková, Aneta Michalová, Tamara Bernátová, Diana Pankuchová



Verbálna komunikácia

- Prejavuje sa ústne alebo písomne
- Ústne správy sú prchavé, na rozdiel od písomnej komunikácie. Zabúda sa na ne predtým než si ich zapíšeme a nezostávajú rovnaké v čase.
- Je to spontánne, pretože to môže vzniknúť na základe rozhovoru medzi dvoma účastníkmi rozhovoru, bez toho, aby bolo niečo predpojaté.



Rozdelenie verbálnej komunikácie:

Písomná komunikácia: Slová sa používajú prostredníctvom písma, ale aj prostredníctvom znázornenia znakov na papieri.

Ústna komunikácia: V tomto prípade sa tento typ komunikácie prejavuje hovorenými slovami.





Neverbálna komunikácia

zahŕňa všetky prejavy komunikácie, ktoré sú neslovné (neverbálne). Ide o mimiku a gestá. Na rozdiel od reči prebieha na inej báze. Podáva informácie o emóciách, pocitoch a vyjadruje čo si subjekt (osoba) myslí.

Neverbálne prejavy delíme do skupín

mimika – výrazy tváre

haptika – dotyky

proxemika – vzdialenosť medzi dvoma ľuďmi

posturológia – držanie rúk, postoj tela

gestikulácia – štandardné pohyby, napr. kývanie hlavy

kinezika – oznamovanie informácií pohybom,
očný kontakt

chronemika – časové hľadisko komunikácie

paralingvistika – fonetické zvuky, ktoré sa vyskytujú v akustickej
reči

grafológia – skúmanie rukopisu

olfaktorika – čuchové vnemy



Rozdiely verbálnej a neverbálnej komunikácie

- Verbálna komunikácia sa vyjadruje slovami alebo písaním. Tak, aby sa mohol používať spisovný alebo ústny jazyk.
- Neverbálna komunikácia je taká, ktorá sa uskutočňuje bez použitia akéhokoľvek typu písaného alebo ústneho slova, ale používajú sa gestá, zvuky alebo dokonca obrázky, ale všetko, čo súvisí s verbálnou komunikáciou, je vylúčené.

Zdroje

- <https://sk.economy-pedia.com/11039317-verbal-communication>
- <https://referaty.aktuality.sk/verbalna-a-verbalna-komunikacia/referat-4902>
- https://sk.wikipedia.org/wiki/Neverb%C3%A1lna_komunik%C3%A1cia



**Ďakujeme za
pozornost'**